

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
АДМИНИСТРАЦИЯ СОВЕТСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

П Р И К А З

«07» декабря 2018 года

город Советск

№ 142

Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества предоставления образовательных услуг в общеобразовательных организациях Советского ГО

В соответствии с пунктом 5 статьи 95 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Калининградской области в 2018 году,

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества предоставления образовательных услуг в общеобразовательных организациях Советского городского округа на 2019-2020 годы (далее – План) согласно приложению.
2. Руководителям общеобразовательных организаций:
 - 2.1.обеспечить информирование получателей образовательных услуг о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждения в 2018 году, в том числе путем размещения информации о ее результатах на информационных стендах и официальном сайте образовательной организации;
 - 2.2.организовать работу и обеспечить персональный контроль исполнения мероприятий Плана, относящихся к уровню образовательной организации.

3. Главному специалисту управления образования Чабаненко Г.В. в срок до 10 декабря 2018 года разместить План на официальном сайте управления образования администрации Советского городского округа (<https://edusovetsk39.com.ru>) в разделе НОКУО ОД ОО.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заместитель главы администрации
по социальным вопросам-
начальник управления образования



Е.М. Курина

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ СОВЕТСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
НА 2019-2020 ГОДЫ**

(по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций
Калининградской области в 2018 году)

№ п\п	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный	Результат
1 показатель «Открытость и доступность информации об образовательной организации»					
1.	Обновление положений об официальных сайтах ОО.	<i>Доступность информации о системе образования Советского ГО:</i>	январь-февраль 2019 г.	руководители ОО	Расширение открытости ОО и доступности информации о системе образования в Советском ГО; соответствие официальных сайтов ОО требованиям законодательства РФ; обеспечение полноты, достоверности и актуальности информации о системе образования в Советском ГО.
2.	Возложение персональной ответственности за качество содержания и актуализацию информации на официальном сайте ОО.	- Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ; <i>Информационная открытость ОО:</i>	январь-февраль 2019 г.	руководители ОО	
3.	Поисковая оптимизация официальных сайтов ОО (работы по систематизации и структурированию информации, удобной навигации, повышению наглядности и эргономичности).	- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ; - Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ;	январь-июль 2019 г.	руководители ОО	
4.	Административный контроль своевременного обновления информации на официальных сайтах ОО, ее достоверности, полноты и актуальности.	<i>Правила размещения на официальном сайте ОО в сети «Интернет» и обновления информации об ОО:</i>	Согласно планам административного контроля в ОО	руководители ОО	
5.	Мониторинг официальных сайтов ОО/мониторинг информационной открытости ОО.	- Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582; <i>Требования к структуре официального сайта ОО в сети "Интернет" и формату представления</i>	сентябрь, апрель 2019 г.; сентябрь, апрель 2020 г.	главный специалист управления образования Чабаненко Г.В.	

№ п\п	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный	Результат
		на нем информации: Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785.			
6.	Разработка новых, оптимизация существующих (электронная форма для внесения предложений, электронный сервис для on-line взаимодействия с педагогическими работниками и руководителями, электронная форма для обращений) электронных сервисов взаимодействия между участниками образовательного процесса.	Рассмотрение обращений граждан: - Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ; - Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ.	январь-июнь 2019 г.	руководители ОО	Обеспечение обратной связи со всеми участниками образовательного процесса; повышение уровня доступности взаимодействия между участниками образовательного процесса.
7.	Разработка/обновление лна, регламентирующих работу с обращениями граждан, поступивших через электронные сервисы.		январь 2019 г.	руководители ОО	Совершенствование процедуры рассмотрения обращений и обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в ОО от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ОО).
8.	Утверждение списка специалистов по взаимодействию с гражданами с помощью электронных сервисов.		январь 2019 г.	руководители ОО	
9.	Разработка и ввод в эксплуатацию электронного сервиса «Работа с обращениями» на официальных сайтах ОО (возможные функции: поиск и получение сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, ранжирование информации об обращениях; реализация способов уведомления граждан о результатах обращения; возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан).		январь-март 2019 г.	руководители ОО	

№ п\п	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный	Результат
10.	Контроль соблюдения регламента работы с обращениями граждан.		согласно планам ОО, согласно планам управления образования на 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021 учебные годы	заместитель начальника управления образования Комарова Т.С.; главный специалист управления образования Чабаненко Г.В.; руководители ОО	
2 показатель «Комфортность условий предоставления услуг»					
11.	Мониторинг материально-технического и информационного обеспечения ОО.	<i>Условия обучения, воспитания обучающихся:</i>	согласно планам ОО улучшению качества предоставления образовательных услуг, перспективным планам развития ОО	руководители ОО	Соблюдение требований к условиям обучения и воспитания, реализации ФГОС, лицензионных требований осуществления образовательной деятельности.
12.	Обновление материально-технической и информационной базы ОО.	- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ; <i>Условия реализации ФГОС:</i> - Приказ Минобрнауки России от 06.10.2009			
13.	Совершенствование/создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	№ 373; - Приказ Минобрнауки России от 17.12.2010 № 1897; - Приказ Минобрнауки России от 17.05.2012	январь – июль 2019 г.	начальник управления образования Курина Е.М.; руководители ОО	
14.	Мероприятия по охвату обучающихся, испытывающих затруднения в изучении программного материала, а также имеющих высокую мотивацию к учению, специализированным сопровождением.	№ 413; Приказ Минобрнауки России от 19.12.2014 № 1599;	сентябрь 2019 г., сентябрь 2020 г.	руководители ОО	Повышение уровня и качества обучения.
15.	Совершенствование консультационных служб ОО для обучающихся и родителей (законных представителей).	<i>Лицензионные требования осуществления ОД:</i> - Постановление Правительства РФ от	согласно планам ОО улучшению качества предоставления	руководители ОО	

№ п\п	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный	Результат
		28.10.2013 г. № 966; <i>Организация и осуществление ОД по ДОП:</i> - Приказ Минобрнауки России 29.08.2013 № 1008; <i>Организация и осуществления ОД по ООП НОО, ОО, СОО:</i> - Приказ Минобрнауки России от 30.08.2013 № 1015; <i>Применение ОО электронного обучения, дистанционных образовательных технологий:</i> - Приказ Минобрнауки России от 23.08.2017 № 816.	образовательных услуг		
16.	Самообследование ОО.	Самообследование ОО: - Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ; - Приказ Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 г. № 462.	ежегодно, согласно графику ОО проведения самообследования	руководители ОО	Обеспечение доступности и открытости информации о деятельности организации, подготовка отчета о результатах самообследования ОО.
17.	Контроль за информированием родителей обучающихся (законных представителей) о подготовке и проведении ГИА.	<i>Подготовка и проведение ГИА:</i> - Приказ Минобрнауки России от 26.12.2013 г. № 1400; - Приказ Минобрнауки России от 25.12.2013 г.	октябрь, март 2019 г.; октябрь, март 2020 г.	заместитель начальника управления образования Комарова Т.С.; главный специалист	Расширение открытости ОО и доступности информации о подготовке и проведении ГИА.

№ п\п	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный	Результат
		№ 1394.		управления образования Чабаненко Г.В.; руководители ОО	
18.	Контроль за выполнением требований СанПиН по охране и укреплению здоровья обучающихся.	<i>Условия обучения, воспитания обучающихся:</i> - Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ; <i>Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в ОУ (СанПиН 2.4.2.2821-10):</i> - Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 29 декабря 2010 г. N 189;	постоянно	начальник управления образования Курина Е.М.; руководители ОО	Обеспечение требований СанПиН по охране и укреплению здоровья обучающихся; соблюдение требований к условиям обучения и воспитания; обеспечение комфортности условий предоставления услуг.
19.	Контроль работы специалистов по оказанию психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи обучающимся.		постоянно	заместитель начальника управления образования Комарова Т.С.; руководители ОО	
20.	Разработка/обновление планов работы ОО по предупреждению травматизма обучающихся.		май-июнь 2019 г.	руководители ОО	
21.	Разъяснительная работа с родителя (законными представителями) по теме «Охрана и укрепление здоровья обучающихся».		постоянно	руководители ОО	
22.	Переговоры с поставщиком услуги об улучшении качества питания.		август-сентябрь 2019 г.	начальник управления образования Курина Е.М.; руководители ОО.	
23.	Мониторинг качества питания.		сентябрь, апрель 2019 г.; сентябрь, апрель 2020 г.	заместитель начальника управления образования Комарова Т.С.; руководители ОО.	

№ п\п	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный	Результат
24.	Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг.	<i>Организация и осуществление ОД по ДОП:</i> - Приказ Минобрнауки России 29.08.2013 № 1008;	март-апрель 2019 г.	руководители ОО	Расширение разнообразия предоставляемых дополнительных образовательных услуг; увеличение охвата дополнительным образованием.
25.	Разработка дополнительных образовательных программ (социально-педагогической, технической направленности естественно-научной, туристско-краеведческой направленностей).	<i>Организация и осуществление ОД по ООП НОО, ОО, СОО:</i> - Приказ Минобрнауки России от 30.08.2013 № 1015;	май-июнь 2019 г.	руководители ОО	
26.	Разработка сетевых программ.	<i>Применение ОО электронного обучения, дистанционных образовательных технологий:</i> - Приказ Минобрнауки России от 23.08.2017 № 816.	апрель-июнь 2019 г.	руководители ОО	Обеспечение вариативности способов реализации образовательных программ.
27.	Активизация инновационной деятельности ОО.	<i>Инновационная деятельность:</i>	январь-август 2019 г.	заместитель начальника	Модернизация и развитие системы образования с учетом основных направлений социально-экономического развития РФ, реализация приоритетных направлений государственной политики РФ в сфере образования; развитие творческих
28.	Совершенствование системы развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях.	- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ; <i>Реализация нацпроекта «Образование»:</i> Указ Президента России от 07.05.2018 г. «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской	сентябрь 2019 г. - май 2019 г.	управления образования Комарова Т.С.; руководители ОО	

№ п\п	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный	Результат
29.	Информирование общественности о конкурсных мероприятиях различного уровня (в том числе всероссийского и международного уровней), а также о результативности участия в них.	Федерации на период до 2024 года».	постоянно	заместитель начальника управления образования Комарова Т.С.; главный специалист управления образования Чабаненко Г.В.; руководители ОО	способностей и интересов обучающихся; увеличение охвата учащихся конкурсными мероприятиями (в том числе всероссийского и международного уровней).
30.	Создание доступной среды для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями образовательной организации.	<i>Организация процесса получения образования обучающимися с ОВЗ и детей-инвалидов:</i> - Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ;	январь 2019 г. - декабрь 2020 г.	руководители ОО	Обеспечение условий и организация обучения и воспитания обучающихся, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов.
31.	Обеспечение психолого-педагогического консультирования и сопровождения обучающихся.	- Приказ Минобрнауки России от 06.10.2009 № 373;	сентябрь 2019 г. - май 2019 г.; сентябрь 2020 г. - май 2020 г.	руководители ОО	
32.	Вовлечение детей с ОВЗ и инвалидов в общественную жизнь ОО.	- Приказ Минобрнауки России от 17.12.2010 № 1897; - Приказ Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413; - Приказ Минобрнауки России от 19.12.2014 № 1599; - Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ	постоянно	руководители ОО	
3 показатель «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации»					
33.	Разработка/обновление кодекса этики и служебного поведения работников ОО.	- <i>Трудовой кодекс Российской Федерации:</i>	январь-февраль 2019 г.	руководители ОО	Повышение уровня доброжелательности,

№ п\п	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный	Результат
34.	Организация тренингов, методических учеб по формированию педагогической этики ко всем участникам образовательной деятельности, по вопросам учета и оценки индивидуальных образовательных достижений обучающихся и др.	- Федеральный закон от 30.12.2001 № 197-ФЗ; <i>Профессиональный стандарт педагога:</i> - Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. № 544н; <i>Порядок проведения аттестации педагогических работников ОО:</i>	сентябрь 2019 г. - май 2019 г.; сентябрь 2020 г. - май 2020 г.	руководители ОО	вежливости и компетентности работников ОО; формирование положительного имиджа педагога; повышение доли удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, компетентностью и вежливостью работников ОО.
35.	Проведение открытых мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом.		Ежегодно, согласно планам ОО	руководители ОО	
36.	Психологическое сопровождение педагогических работников.		постоянно	руководители ОО	
37.	Повышение квалификации педагогических работников.	- Приказ Минобрнауки России от 07.04.2014 № 276.	Согласно утвержденным графикам ОО курсовой подготовки и КПК	руководители ОО	
38.	Аттестация руководящих и педагогических работников.		Согласно утвержденным графикам аттестации ОО и МОУО	начальник управления образования Курина Е.М., руководители ОО.	
39.	Проведение собраний трудового коллектива по теме «Ценности и правила поведения на рабочем месте».		Ежегодно, согласно планам ОО проведения собраний трудового коллектива ОО	руководители ОО	
40.	Мероприятия по повышению эффективности деятельности комиссии по разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса.		Ежегодно, согласно планам ОО	руководители ОО	
4 показатель «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»					
41.	Ежегодная городская родительская конференция.	<i>Закон об образовании в РФ:</i>	ежегодно, согласно планам управления	начальник управления	Повышение доли удовлетворенности

№ п\п	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный	Результат
		- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ; <i>Реализация ФГОС:</i> - Приказ Минобрнауки России от 06.10.2009	образования администрации Советского ГО на 2019-2020, 2020-2021 учебные годы	образования Курина Е.М.	получателей образовательных услуг материально-техническим обеспечением ОО, предоставляемыми
42.	Тематические родительские собрания по теме «Независимая оценка качества образования».	№ 373; - Приказ Минобрнауки России от 17.12.2010 № 1897; - Приказ Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413;	ежегодно, согласно планам ОО проведения общешкольных и классных родительских собраний	руководители ОО	образовательными услугами и их качеством, готовность рекомендовать ОО родственникам и знакомым.
43.	Дни открытых дверей и другие имиджевые мероприятия, в том числе и для общественных организаций.	Приказ Минобрнауки России от 19.12.2014 № 1599;	ежегодно, согласно планам ОО	руководители ОО	
44.	Информирование общественности, участников образовательного процесса о возможных способах взаимодействия ОО с получателями образовательных услуг (в СМИ, на официальных сайтах ОО и управления образования, информационных стендах, в печатных публикациях).	<i>Лицензионные требования осуществления ОД:</i> - Постановление Правительства РФ от 28.10.2013 г. № 966; <i>Организация и осуществление ОД по ДОП:</i> - Приказ Минобрнауки России 29.08.2013 № 1008;	постоянно	заместитель начальника управления образования Комарова Т.С.; главный специалист управления образования, Чабаненко Г.В.; руководители ОО	
45.	Мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг.	<i>О социальной защите инвалидов:</i> - Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ.	апрель-май 2019 г., апрель-май 2020 г.	заместитель начальника управления образования Комарова Т.С.; главный специалист управления	

№ п\п	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный	Результат
				образования, Чабаненко Г.В.; руководители ОО	
46.	Привлечение родителей и обучающихся для проведения совместных мероприятий.		согласно планам ОО	начальник управления образования Курина Е.М.; руководители ОО	