

УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель главы администрации  
 по социальным вопросам -  
 начальник управления образования  
 Е.М. Курина  
 22 февраля 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель главы администрации  
 по социальным вопросам -  
 начальник управления образования  
 Е.М. Курина  
 22 февраля 2022 г.



ПЛАН

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия №1» г. Советска**

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг – 98%.	Обеспечение отсутствия предписаний по вопросам безопасных условий образовательного процесса	В течение года	Кобзева Елена Александровна, директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не достаточное оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов. Выполнено на 60 %	Согласование со службой охраны объектов культурного наследия возможности оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); разработка сметной	До декабря 2022 года	Кобзева Елена Александровна, директор		

		документации.				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 91 %.	Системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.	В течение года	Кобзева Елена Александровна, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>						
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 96 %.	Рабочие совещания, обучение работников по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения. Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.	В течение года	Кобзева Елена Александровна, директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 93 %.	Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению. Привлечение независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения	В течение года	Кобзева Елена Александровна, директор		

	<p>независимого анкетирования. Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников). Принятие управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания.</p>				
--	---	--	--	--	--

Директор

Кобзева Е.А. / Кобзева Е.А.