

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации

по социальным вопросам -  
начальник управления образования

Е.М. Курина

22 февраля 2022 г.



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**  
**муниципального автономного общеобразовательного учреждения**  
**«Лицей №10» города Советска Калининградской области**  
(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов» составляет 80%. Отсутствуют сменные кресла-коляски.	Приобретение сменных кресел-колясок (при наличии финансирования) Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии финансирования)	сентябрь, 2022	Сутурин Сергей Станиславович, заместитель директора по АХЧ		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими составляет 80%.</p> <p>Частично отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	<p>Приобретение оборудования, установка бегущей строки (при наличии финансирования).</p> <p>Прохождение курсов по обеспечению необходимого обучения сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг.</p>	сентябрь, 2022	Сутурин Сергей Станиславович, заместитель директора по АХЧ	Курсы «Коррекционная педагогика и особенности образования и воспитания детей с ОВЗ» 73 ч. пройдены – 82% педагогов	декабрь, 2021
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 95%.	Информационное наполнение сайта в сети «Интернет» для более точного разъяснения информации о наличии специальных средств.	сентябрь, 2022	Сутурин Людмила Николаевна, секретарь		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию составляет 98%.	Создание информационной среды для консультирования родителей. Проведение психологических тренингов, семинаров, квестов по повышению компетентности работников, соблюдению принципов профессиональной и служебной этики, стрессоустойчивости. Организация разъяснительной работы среди сотрудников по	март-сентябрь, 2022	Олишевская Алла Рудольфовна, заместитель директора по ВР, педагог-психолог		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности работников с учетом соблюдения этических принципов.				
Недостаточный уровень компетентности педагогического коллектива в доведении информации по системе требований к учащимся и получении обратной связи.	Организация и проведение тренинга «Навыки эффективного делового общения с родителями» для педагогов.	апрель, сентябрь 2022	Олишевская Алла Рудольфовна, заместитель директора по ВР, педагог-психолог		
Недостаточный уровень коммуникативной компетентности педагогического коллектива.	Организация и проведение тренинга «Новые подходы к выстраиванию взаимодействия участников образовательного процесса с учетом мнения родителей».	март, сентябрь, 2022	Олишевская Алла Рудольфовна, заместитель директора по ВР, педагог-психолог		
Недостаточная скорость адаптации вновь принятых педагогических работников к требованиям школы.	Организация системы наставнической работы, разработка Положения о наставничестве.	май-сентябрь, 2022	Олишевская Алла Рудольфовна, заместитель директора по ВР, педагог-психолог		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию составляет 97%.	Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками по вопросам повышения качества работы с посетителями. Проведение беседы, инструктажа, тренинга с коллективом о правилах этикета и нормах ведения разговора с	март-сентябрь, 2022	Олишевская Алла Рудольфовна, заместитель директора по ВР, педагог-психолог		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	пользователями услуг, объяснение правил поведения в условиях массовых мероприятиях, работы технического персонала.				
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации составляет 95%. Предположительно недостаточный уровень компетентности педагогического коллектива в доведении информации по системе требований к учащимся и получении обратной связи.	Разработка и реализация мероприятий, направленных на формирование положительного имиджа лица для потребителей и сотрудников (принять мер по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг). Проведение опроса/анкетирования пользователей на предмет оценки качества оказания услуг.	март-сентябрь, 2022	Олишевская Алла Рудольфовна, заместитель директора по ВР, педагог-психолог		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации составляет, 95%. Предположительно: не устраивает информация о расписании.	Размещение всех изменений в расписании на официальном сайте лица.	март, сентябрь, 2022	Зубова Анастасия Сергеевна, заместитель директора		

Директор МАОУ «Лицей №10» г.Советска



/ Т.Н. Разыграева /