

**муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Центр развития ребенка детский сад №11 «Росинка»**

238750, Калининградская обл., г.Советск, ул. Тургенева, дом 3 б , тел.факс 84016167006  
e-mail: [rosinkacrr11@mail.ru](mailto:rosinkacrr11@mail.ru)



Утверждено

Заведующий МАДОУ ЦРР д/с № 11

И.А.Злобина

20 20 г.

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МАДОУ ЦРР д/с №11 в 2019 году

№ показателя	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОК ОД в 2019 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты	Срок реализации	Ответственный	Планируемые результаты
<b>Критерий 1:</b> Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:	100	Систематически обновлять информацию о деятельности МАДОУ ЦРР д/с №11, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержание и порядок (форму), установленным законодательными и иными	В течение года	Журбицкая В.В. Федосова Н.В.	Наличие на официальном сайте достоверной, актуальной информации.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– на информационных стендах в помещении организации;</li> <li>– на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет»</li> </ul>		<p>нормативными правовыми актами Российской Федерации.</p> <p>Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте</p>			
1.2	<p>Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона;</li> <li>- электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (обратная связь);</li> <li>- анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг</li> </ul>	100	<p>Поддерживать функционирование дистанционной обратной связи с получателями услуг</p> <p>Разместить на официальном сайте анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг</p>	В течение года	Журбицкая В.В. Федосова Н.В.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО	100	<p>Обеспечить возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p> <p>Организовать дистанционное анкетирование для получателей услуг.</p> <p>Проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.</p>	В течение года	Журбицкая В.В. Федосова Н.В.	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг
<b>Критерий 2:</b>						
Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Обеспечение в ОО комфортных условий предоставления услуг	100	Обеспечить информирование о материально-техническом	В течение года	Злобина И.А.	Улучшение материально-

			обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Продолжить организовывать материально – техническое и информационное обеспечение в соответствии с СанПиН и нововведениями современного общества		Журбицкая В.В. Загороднюк Т.В. Карпеева И.В. Воспитатели	техническое и информационное обеспечение организации. Систематическое обновление развивающей предметно – пространственной среды
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО	100	Обеспечить возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Организовать дистанционное анкетирование для получателей услуг. Проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	В течение года	Журбицкая В.В. Федосова Н.В.	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг
<b>Критерий 3:</b> Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	34	Обеспечить взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, Центром сопровождения детей. В случае поступления в детский сад ребенка с ОВЗ решить вопрос о размещении в организации пандуса, размещении на территории	По факту	Злобина И.А. Журбицкая В.В. Загороднюк Т.В. Карпеева И.В. Воспитатели Специалисты	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Обеспечение доступности для детей с ограниченными возможностями

	<p>проемов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие специализированной мебели;</li> <li>- наличие специализированного оборудования для учебной деятельности</li> </ul>		<p>организации автостоянки для транспортных средств инвалидов, заключение договора с организацией имеющей сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, обеспечить специализированной мебелью и оборудованием для учебной деятельности</p>			<p>здоровья в соответствии с Паспортом Доступности образовательной организации</p>
3.2	<p>Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации;</li> <li>- наличие адаптированных образовательных программ, в том числе на официальном сайте ОО;</li> <li>- наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению;</li> <li>- наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др.)</li> </ul>	80	<p>В случае поступления в детский сад ребенка с ОВЗ в Программу будет включен раздел содержащий специальные условия для получения образования детьми с ограниченными возможностями здоровья, в том числе механизмы адаптации Программы для указанных детей, использование специальных образовательных программ и методов, специальных методических пособий и дидактических материалов, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий и осуществления квалифицированной коррекции нарушений их развития.</p>	По факту	<p>Злобина И.А. Журбицкая В.В. Загороднюк Т.В. Воспитатели Специалисты</p>	<p>Обеспечение условий для психологической безопасности и комфортности в детском саду всем участникам образовательных отношений. Установление позитивных взаимоотношений между участниками образовательных отношений.</p>

3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0	В случае поступления в детский сад ребенка с ОВЗ, обеспечить возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	По факту	Журбицкая В.В.	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг
<b>Критерий 4:</b> Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО	100	Организовывать мероприятия, направленные на повышение профессиональной этики среди педагогов и младшего обслуживающего. Проводить анализ эффективности работы. Проводить анкетирования родителей и сотрудников.	В течение года	Злобина И.А. Журбицкая В.В. Загороднюк Т.В. Воспитатели Специалисты	С персоналом ДОУ постоянно проводятся консультативные и практические мероприятия, направленные на повышение доброжелательного отношения и установления взаимопонимания с родителями (законными представителями воспитанников).
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при непосредственном обращении	100	Проводить кадровую работу по привлечению молодых педагогов. Информировать сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах. Проводить	В течение года	Злобина И.А. Журбицкая В.В.	Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации, присвоение ученой степени и т.д. Участие сотрудников в научных и научно-практических

	в ОО		мониторинг официальных жалоб, благодарностей, анонимных опросов			конференциях. Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	Обеспечить возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Организовать дистанционное анкетирование для получателей услуг. Проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	В течение года	Журбицкая В.В. Федосова Н.В.	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг. Контроль результатов дистанционного анкетирования, обобщение
<b>Критерий 5:</b>						
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым	100	Привлекать родителей (законных представителей) к участию в мероприятиях и акциях, организованных на территории МАДОУ ЦРР д/с №11. Размещать информации о работе на стендах ДОУ и официальном информационном сайте ДОУ.	В течение года	Злобина И.А. Журбицкая В.В. Федосова Н.В. Воспитатели Специалисты	Организованны спортивные праздники, развлечения, проведены мастер – классы. На официальном сайте ДОУ на странице «Новости» и в рубрике «Фотогалерея» размещается информация и фотоотчет о прошедших мероприятиях

5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100	<p>Организовывать работу родительского клуба «Наш ребенок», проводить конференции, семинары, собрания для родителей. Проводить Дни открытых дверей и информационную работу, анкетирование и анонимные опросы. Укреплять материально-техническую базу. Прогнозировать потребности в оборудовании и оргтехнике</p>	В течение года	Журбицкая В.В. Воспитатели Специалисты	<p>Увеличение интереса и участия родителей в жизни детского сада. Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации воспитательно-образовательного процесса.</p>
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО	100	<p>Обеспечить возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Организовать дистанционное анкетирование для получателей услуг. Проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.</p>	В течение года	Журбицкая В.В. Федосова Н.В.	<p>Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг</p>