

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД №18 «ОГОНЕК»**

238750 Калининградская обл., г. Советск, ул. Фурманова, 6 а Тел. 3-63-36, 3-67-32  
email: [ogonok18@rambler.ru](mailto:ogonok18@rambler.ru)



УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МАДОУ ЦРР д/с № 18  
«Огонек» Е. Д. Ашурмамедова  
Приказ № 04 « 01 » 20 20 г.

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУООДО ООД на территории Калининградской области в 2019 г.  
МАДОУ ЦРР д/с № 18

№	Показатель	Баллы	Планируемые результаты	Срок реализации	Ответственный	Основные мероприятия, которые позволяют достигнуть планируемые результаты
<b>КРИТЕРИЙ 1:</b> <i>Открытость и доступность информации об организации социальной сферы</i>						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации;	98	Достичь полного соответствия требованиям наполняемости инф. стендов.	2020-2021 г.	зам. зав. по УВР Черенкова О.Н.	Размещение сведений о предоставляемых платных образовательных услугах (документ о порядке оказания платных образовательных услуг, образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программ.

	- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;					
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - эл. почты; - эл. сервисов (обратная связь); - анкета опроса о качестве оказания услуг граждан	99	Соответствие требованиям	2020-2021 г.	зам.зав. по УВР Черенкова О.Н.	Своевременная актуализация сведений о вакантных местах приема (перевода) воспитанников.
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.	99	Достичь 100% удовлетворенности получателей услуг открытостью и доступностью информации.		зам.зав. по УВР Черенкова О.Н.	Актуализация раздела «Часто задаваемые вопросы».

98,7

**КРИТЕРИЙ 2:**

*Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг*

2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	99	Полное соответствие ФГОС	2020-2021 г.	зам.зав. по УВР Черенкова О.Н.	Пополнение материально - технической базы цифровым и интерактивным оборудованием.
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	100	Сохранить комфортность предоставления услуг на высоком уровне	2020-2021 г.	зам.зав. по УВР Черенкова О.Н.	Активная обратная связь.

99,5

**КРИТЕРИЙ 3:***Доступность услуг для инвалидов*

3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие спец.оборудования для учебной деятельности	64	Развитие доступной среды	2020-2021 г.	Заведующий Ашурмамедова Е.Д. зам.зав. по УВР Черенкова О.Н. педагог – психолог Рукавишникова Е.Ю.	Отслеживание контингента воспитанников, для своевременной адаптации окружающей среды под особые образовательные потребности ребенка.
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории; - наличие АООП, в том числе на сайте ОО; - наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению; - наличие службы сопровождения в ОО	100	Организация дистанционного обучения	2020-2021 г.	Заведующий Ашурмамедова Е.Д. зам.зав. по УВР Черенкова О.Н. педагог – психолог Рукавишникова Е.Ю.	Приобретение специального оборудования, расширение сети «Интернет», повышение уровня компетентности педагогов

	(психолог, логопед, дефектолог др.)					
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100	Сохранить высокий уровень	2020-2021 г.	зам.зав. по УВР Черенкова О.Н.	Активная обратная связь

88

**КРИТЕРИЙ 4:**

*Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы*

4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	98	Доведение процента удовлетворенных доброжелательностью работников организации до 100%	2020-2021 г.	зам.зав. по УВР Черенкова О.Н.	Разработка памяток, информационных листов.
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	98	Доведение процента удовлетворенных доброжелательностью работников организации до 100%	2020-2021 г.	зам.зав. по УВР Черенкова О.Н. педагог – психолог Рукавишникова Е.Ю.	Проведение тренингов и семинаров.
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании	98	Доведение процента удовлетворенных доброжелательностью работников организации до 100%	2020-2021 г.	зам.зав. по УВР Черенкова О.Н. педагог – психолог Рукавишникова Е.Ю.	Повышение уровня компетентности педагогов посредством курсов, вебинаров и педсоветов.

дистанционных форм  
взаимодействия

98

**КРИТЕРИЙ 5:**

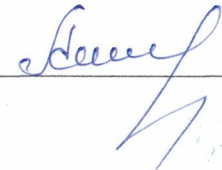
*Удовлетворенность условиями оказания услуг*

5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	99	Доведение процента удовлетворенных доброжелательностью работников организации до 100%	2020-2021 г.	зам.зав. по УВР Черенкова О.Н. педагог – психолог Рукавишников Е.Ю. педагоги	Трансформация родительского сообщества из «заказчика образовательных услуг» в непосредственного участника образовательного процесса
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	99	Доведение процента удовлетворенных доброжелательностью работников организации до 100%	2020-2021 г.	зам.зав. по УВР Черенкова О.Н.	Обратная связь
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	99	Доведение процента удовлетворенных доброжелательностью работников организации до 100%	2020-2021 г.	Заведующий Ашурмамедова Е.Д. зам.зав. по УВР Черенкова О.Н.	Реализация комплекса мер по предоставлению качественных образовательных услуг.

99

96,7

Заведующий МАДОУ ЦРР д/с № 18

 / Е.Д. Ашурмамедова