

**муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад общеразвивающего вида №3 «Почемучка»**
ОКПО 42366301, ОГРН 1023902003542, ИНН/КПП 3911002199/391101001

238750, Калининградская область, город Советск, ул. Московская, 4 тел.(факс) 3-68-88 ; 3-59-10; E-mail: pochemuchka-34@yandex.ru

План по устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области в 2019 году.

Критерии	Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Наличие на официальном сайте ОО о дистанционных способах обратной связи взаимодействие с получателями услуги их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО	Обеспечение в ОО комфортных условий предоставления услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО	Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг и при непосредственном обращении в ОО	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО
балл	99	99	100	100	98	34	80	0	100	100	100	100	100	100
Мероприятия	Размещение информации в соответствии с требованиями законодательства	Создание на официальном сайте МАДОУ раздела «Интернет-приемная»			Привлечение родителей (законных представителей), педагогов к участию в НОКУООД	Реализация плана мероприятий (Дорожная карта) по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставленным на нем услугам.								

заведующий



Шумейко Н.В.