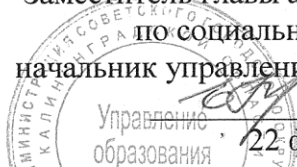


УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель главы администрации
 по социальным вопросам -
 начальник управления образования
 Е.М. Курина
 22 февраля 2022 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «СОШ №4 с УИОП СГО»
 (наименование организации)
 на 2022 год

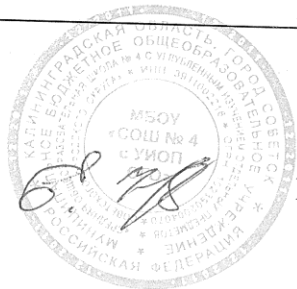
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Актуализация информации на официальном сайте учреждения	Постоянно	Киселев Александр Александрович, методист; Поладич Елена Александровна заместитель директора по УВР		
Не соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными	Актуализация информации на официальном сайте учреждения	Постоянно	Киселев Александр Александрович, методист; Поладич Елена Александровна заместитель директора по УВР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
нормативными правовыми актами Российской Федерации					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг, составляет 91%	Разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширение спектра создаваемых комфортных условий.	Постоянно	Поладич Елена Александровна заместитель директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).	До сентября 2022 года	Грибова Сауле Кенесбековна, заместитель директора по АХЧ		
	Приобретение сменных кресел-колясок.	До сентября 2022 года	Грибова Сауле Кенесбековна, заместитель директора по АХЧ		
	Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	2022 год (при наличии финансирования)	Грибова Сауле Кенесбековна, заместитель директора по АХЧ		
	Системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений	Постоянно	Поладич Елена Александровна заместитель директора по УВР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
	участников образовательного процесса и улучшению ситуации.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Низкая оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Разъяснительная работа, направленная на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия;	2 раза в год	Поладич Елена Александровна заместитель директора по УВР		
	Контроль за соблюдением работниками школы основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников.	2 раза в год	Кремер Елена Олеговна, директор		
Низкая оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Рабочие совещания, обучение коллектива школы по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников. Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов школы, выполнения ими норм профессиональной этики.	1 раз в квартал	Кремер Елена Олеговна, директор; Поладич Елена Александровна заместитель директора по УВР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
Низкая оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.	Рабочие совещания, обучение коллектива школы по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников при использовании дистанционных форм взаимодействия.	1 раз в квартал	Кремер Елена Олеговна, директор; Поладич Елена Александровна заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Информирование населения по вопросам оценки качества образования	Постоянно	Кремер Елена Олеговна, директор; Киселев Александр Александрович, методист		
Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации	Анкетирование участников образовательного процесса с целью принятия управленческих решений по устранению недостатков	Апрель, 2022	Поладич Елена Александровна заместитель директора по УВР		

Директор МБОУ «СОШ № 4 с УИОП СГО»



Кремер Е.О.