


 УТВЕРЖДАЮ  
 Глава администрации  
 Советского городского округа  
 А.С. Сергеев  
 от « 18 » февраля 2021 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования**  
**«Центр развития творчества»**  
 (наименование организации)  
**на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико- социальной экспертизы</b>					
Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг • раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	до 01.03.2021 г.	Иванова Елена Владимировна, педагог-организатор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Отсутствуют «знаки-указатели и «навигация движения» в помещениях «Доступная среда»	Приобретение «знаков-указателей» и «навигации движения» (по мере дополнительного финансирования)	до декабря 2021 г.	Кирина Наталия Викторовна, директор; Тынянский Андрей Викторович, заместитель директора по АХЧ		
Отсутствие необходимого количества регулируемой мебели	приобретение 2 комплектов регулируемой мебели (по мере дополнительного финансирования)	до сентября 2021 г.	Кирина Наталия Викторовна, директор; Тынянский Андрей Викторович, заместитель директора по АХЧ		
Отсутствие противоскользящего покрытия	Приобретение противоскользящего покрытия	до октября 2021 г.	Кирина Наталия Викторовна, директор; Тынянский Андрей Викторович, заместитель директора по АХЧ		
Отсутствие тактильного дидактического материала и игрового оборудования для детей с ОВЗ и инвалидов	Приобретение тактильного дидактического материала и игрового оборудования для детей с ОВЗ и инвалидов (по мере дополнительного финансирования)	до декабря 2021 г.	Кирина Наталия Викторовна, директор		



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствует локальный акт об условиях и обучении детей с ОВЗ и инвалидов	Разработать и утвердить положение об условиях приема и особенностях обучения детей с ограниченными возможностями здоровья в МБУДО «ЦРТ»	до августа 2021 г.	Стеценко Людмила Евгеньевна, заместитель директора по УВР		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение 1 шт. сменного кресла-коляски (по мере дополнительного финансирования)	декабрь 2021 г.	Кирина Наталия Викторовна, директор		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопере-водчика (тифлосурдопереводчика);	Заключение Договора о сотрудничестве с Государственным бюджетным учреждением социального обслуживания Калининградской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Жемчужина» о возможности предоставления услуг специалистов	до 01.03.2021 г.	Кирина Наталия Викторовна, директор		
Отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Обучение (инструктирование) работников МБУДО «ЦРТ» сопровождению инвалидов и детей с ОВЗ в помещениях МБУДО «ЦРТ» и на прилегающей территории	до 01.05.2021 г.	Сволькина Станислав Зенонович, специалист по ОТ		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
1					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

Директор МБУДО «ЦРТ»



*[Handwritten signature]*  
 \_\_\_\_\_  
 подпись

*[Handwritten signature]*