

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области в 2019 году



№ п/п	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУОДО ООД в 2019 году	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат
Критерий 1 Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационно-ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации: - на информационном стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	100	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МАДОУ д/с №12 «Солнышко» на прежнем уровне.	постоянно	ст. воспитатель Снапкова Е.Г.	Размещение своевременной и актуальной информации на официальном сайте, популяризация сайта bus.gov.ru
1.2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -телефона;	100	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МАДОУ д/с №12 «Солнышко» и их функционирование.	постоянно	ст. воспитатель Снапкова Е.Г.	

<p>-электронной почты; -электронных сервисов (обратная связь); -анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг</p>				<p>ст. воспитатель Снапкова Е.Г., главный бухгалтер Голлева Ю.Ю.</p>	
<p>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации</p>	<p>100</p>	<p>1. Разместить на официальном сайте ОО информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2019 году. 2. Разместить на официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2019 году. 3. Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru: - разместить на официальном сайте МАДОУ д/с №12 «Солнышко» в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2019 году</p>	<p>до 18.02.2020</p>		
<p>Критерий 2: Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг</p>	<p>100</p>	<p>1. Продолжить частичную замену деревянных оконных рам на стеклопакеты 2. Продолжить работу по благоустройству прогулочных участков. 3. Провести косметический ремонт в групповых комнатах здания детского сада</p>	<p>в течении учебного года</p>	<p>заведующий МАДОУ д/с №12 «Солнышко» Астахова А.Г., завхоз Лобанова Н.И.</p>	<p>Повышение комфортности условий предоставления услуг и увеличение доли, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией</p>

2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	99	Информирование о результатах проведенных мероприятий по улучшению комфортных условий в ДОУ	постоянно	заведующий МАДОУ д/с №12 «Солнышко» Астахова А.Г.	
-----	---	----	--	-----------	---	--

Критерий 3
Доступность услуг для инвалидов

3.1	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: -оборудование входных групп пандусами; -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств для инвалидов; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие специализированной мебели; -наличие специализированного оборудования для учебной деятельности	100	1. Разработать план мероприятий в части улучшения условий доступности в здании организации для инвалидов (установка пандусов, кнопки вызова) 2. Провести опрос среди родителей о необходимости выделенной автостоянки около детского сада	до 31.12.2020	заведующий МАДОУ д/с №12 «Солнышко» Астахова А.Г., ст. воспитатель Снапкова Е.Г.	Повышение комфортности и расширение доступа инвалидов для получения предоставляемых услуг в образовательной организации
3.2	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации; -наличие адаптированных образовательных программ, в том числе на официальном сайте образовательной организации; -наличие альтернативной версии	100	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	до 31.12.2020	заведующий МАДОУ д/с №12 «Солнышко» Астахова А.Г., завхоз Лобанова Н.И.	

	сайта ОО для инвалидов по зрению; наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог)						
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100	Организовать обучение педагогов на курсах повышения квалификации по организации работы с детьми с ОВЗ и инвалидами	в течении года	ст. воспитатель Снапкова Е.Г.		
Критерий 4:							
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации							
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	100	Провести семинар-практикум для работников МАДОУ д/с №12 «Солнышко» по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся	май 2020	ст. воспитатель Снапкова Е.Г.	Поддержание на прежнем уровне доли получателей услуг ДОУ, доброжелательностью, вежливостью работников организации	
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	100	Продолжить реализацию «Положения о педагогической этике в МАДОУ д/с №12 «Солнышко»	постоянно	заведующий МАДОУ д/с №12 «Солнышко» Астахова А.Г.		
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	Провести тренинговое занятие для работников направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	октябрь 2020	ст. воспитатель Снапкова Е.Г.		

Критерий 5

Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым</p>	<p align="center">98</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка).</p>	<p align="center">постоянно</p>	<p>ст. воспитатель Снапкова Е.Г., воспитатели ДОУ</p>	<p>Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг и готовых рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым</p>
<p>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>	<p align="center">98</p>	<p>1. Проведение анкетирования родителей по потребности в реализации дополнительных развивающих программ; 2. Расширение спектра реализуемых дополнительных развивающих программ</p>	<p align="center">май 2020</p>	<p>ст. воспитатель Снапкова Е.Г.</p>	<p>Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг и готовых рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым</p>
<p>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации</p>	<p align="center">100</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж ДОУ : Дни открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями</p>	<p align="center">в течении года</p>	<p>ст. воспитатель Снапкова Е.Г.</p>	<p>Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг и готовых рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым</p>

Заведующий МАДОУ д/с №12 «Солнышко» _____



_____ А.Г. Астахова