

Заведующий МАДОУ ЦРР д/с №2  
 Б.Н. Ткачева  
 приказ № 16-о/д от 13.02.2020г.



**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области в 2019 году**

Советский городской округ

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
 «Центр развития ребенка — детский сад №2 «Счастливое детство»»

№ показателя	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУООДО ООД в 2019 году	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемых результатов	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательствами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в	99%	Контроль за соответствием информации о деятельности ОО и своевременное пополнение информации на официальном сайте учреждения в соответствии с действующим законодательством	2020/2021г.г.	Заведующий	100%
<b>Критерий 1:</b> Открытость и доступность информации об образовательной организации						

	<p>информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p> <p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона;</li> <li>- электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (обратная связь);</li> <li>- анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг</li> </ul>	98%	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов: электронных сервисов (обратная связь), анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг	2020/2021г.г.	Заведующий	100%
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	100%				
<b>Критерий 2:</b>						
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг	100%				
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	100%				
<b>Критерий 3:</b>						
Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами; - наличие выделенных стоянок для	34%	Приобрести пандус переносной, продолжить создание условий для детей-инвалидов	2020/2021г.г.	Заведующий	60%

	<p>автотранспортных средств инвалидов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов;</li> <li>- наличие специализированной мебели;</li> <li>- наличие специализированного оборудования для учебной деятельности</li> </ul>			2020/2021г.г.	Заведующий	100%
3.2.	<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации;</li> <li>- наличие адаптированных образовательных программ, в том числе на официальном сайте ОО;</li> <li>- наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению;</li> <li>- наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др.)</li> </ul>	80%	<p>В штат ОО включить 0,5 ставки учителя-логопеда, 0,5 ставки педагога-психолога.</p> <p>Создать консультационный пункт в ОО.</p>	2020/2021г.г.	Заведующий	100%
3.3.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	0	<p>Создавая необходимые условия, увеличить долю получателей, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	2020/2021г.г.	Заведующий	60%
<b>Критерий 4:</b>						
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4.1.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,</p>	100%				

	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию					
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	100%				
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100%				
<b>Критерий 5:</b>						
Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	100%				
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100%				
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	100%				